

Foto: SCHOTT



Seguridad certificada frente al fuego: con la marca TÜV PROFICERT (Dcha.), SCHOTT dispone ahora de una evidencia de la calidad del proceso de fabricación de sus vidrios protectores para chimenea ROBAX®.

Segurança certificada em frente ao fogo: com o selo TÜV PROFICERT (dir.), a SCHOTT agora comprova a qualidade de todo seu processo de produção dos painéis para lareira ROBAX®.

CALIDAD CERTIFICADA

QUALIDADE CERTIFICADA

Como primer fabricante de vidrios protectores para chimenea, SCHOTT recibió el sello TÜV PROFICERT, por el proceso de fabricación e inspección de producto de su vitrocerámica ROBAX®.

A SCHOTT tornou-se o primeiro fabricante de painéis de visualização de lareira a ser certificado com o TÜV PROFICERT, selo que premiou a produção e o processo de testes usado no vitrocerâmico ROBAX®.

THILO HORVATITSCH

La seguridad y la fiabilidad son prioritarias mientras se está contemplando un fuego a través de un vidrio protector para chimenea y son factores igualmente importantes en su fabricación. Toda empresa que respalda unas exigencias de calidad máximas, quiere también verlas certificadas. La marca de vitrocerámica ROBAX®, por ejemplo, es conocida en el sector y SCHOTT encarga a laboratorios independientes la realización periódica de ensayos según las normas ISO 9001, 14001 y 50001. En 2014 se ha seguido un riguroso proceso de certificación más: para reforzar la marca, la empresa ha hecho certificar su alta calidad por un organismo independiente y reconocido internacionalmente.

En febrero de 2014 se celebraron las conversaciones preliminares con TÜV (Asociación de Inspección Técnica) Hessen, una organización internacional que realiza inspecciones técnicas. En junio se realizó durante 2 días la inspección de los procesos de producción y de control de los productos. TÜV examinó un surtido de productos definido y la cadena de proceso completa, desde la recepción de los componentes de la mezcla hasta el producto final listo para su expedición. Se centró en temas del tipo: ¿Cómo se asegura SCHOTT de que realmente se utilizan en el proceso de fabricación los ingredientes correctos? y ¿Cómo se asegura la trazabilidad de los procesos? No son temas sencillos, dada la gran complejidad de los productos de la marca ROBAX®, que incluyen cientos de geometrías de vidrio protector para chimenea.

Tras esta intensiva auditoría, SCHOTT, como primer fabricante de vidrios protectores para chimeneas, recibió en julio de 2014 el certificado del sello TÜV PROFICERT para su vitrocerámica ROBAX®. Para hacerlo visible, se incluirá el logotipo de TÜV como sello de calidad en la presentación exterior de SCHOTT ROBAX®. “Esperamos que los consumidores podrán reconocer ahora incluso más fácilmente la calidad y fiabilidad de SCHOTT”, resume Christina-Sofie Riegermann, Product Manager para SCHOTT ROBAX®.

christinasofie.riegermann@schott.com

Segurança e confiabilidade são extremamente importantes quando se está perto do fogo de uma lareira através de um painel de visualização e proteção – e são fatores igualmente essenciais em seu fabrico. Como uma companhia que observa os mais altos padrões de qualidade, a SCHOTT vai a campo para comprovar isso. Um bom exemplo é a marca de vitrocerâmicos ROBAX®, que é altamente respeitada pela indústria, para a qual a companhia organiza testes independentes que são realizados regularmente de acordo com os padrões ISO 9001, 14001 e 50001. Em 2014, a SCHOTT deu até mesmo um passo além e submeteu janelas feitas com este vitrocerâmico a mais um rígido processo de certificação. Para fortalecer ainda mais a marca, a companhia teve sua alta qualidade certificada por um instituto de testes independente e globalmente reconhecido.

Em fevereiro de 2014, negociações preliminares foram iniciadas com a TÜV (Associação de Inspeção Técnica) Hessen, organização que realiza testes técnicos internacionalmente. Dois dias de testes na produção e nos processos de testes do produto aconteceram em junho. A organização inspecionou uma linha de produto precisamente definida e toda a cadeia de produção, desde o caminho de entrega dos ingredientes para a fusão, até o produto final pronto para consumo. Neste ponto, foram duas as questões principais: como a SCHOTT tem certeza de que os ingredientes certos foram realmente usados no processo de fabricação? Como a rastreabilidade do processo é assegurada? Não são perguntas fáceis, considerando a alta complexidade dos produtos sob a marca ROBAX®, incluindo centenas de diferentes formas de janelas de visualização de fogo.

Ao final dessa intensa auditoria, a SCHOTT tornou-se o primeiro fabricante de painéis de visualização de fogo a receber o selo de certificação TÜV PROFICERT em seu vitrocerâmico ROBAX®, em julho de 2014. Para comunicar isso visualmente, UMA LOGOMARCA DA TÜV será usada como selo de qualidade quando o SCHOTT ROBAX® for apresentado ao público. “Com isto, esperamos que os consumidores consigam reconhecer a qualidade e a confiabilidade da SCHOTT ainda mais facilmente no futuro”, resume Christina-Sofie, gerente de Produto para o SCHOTT ROBAX®.

christinasofie.riegermann@schott.com