

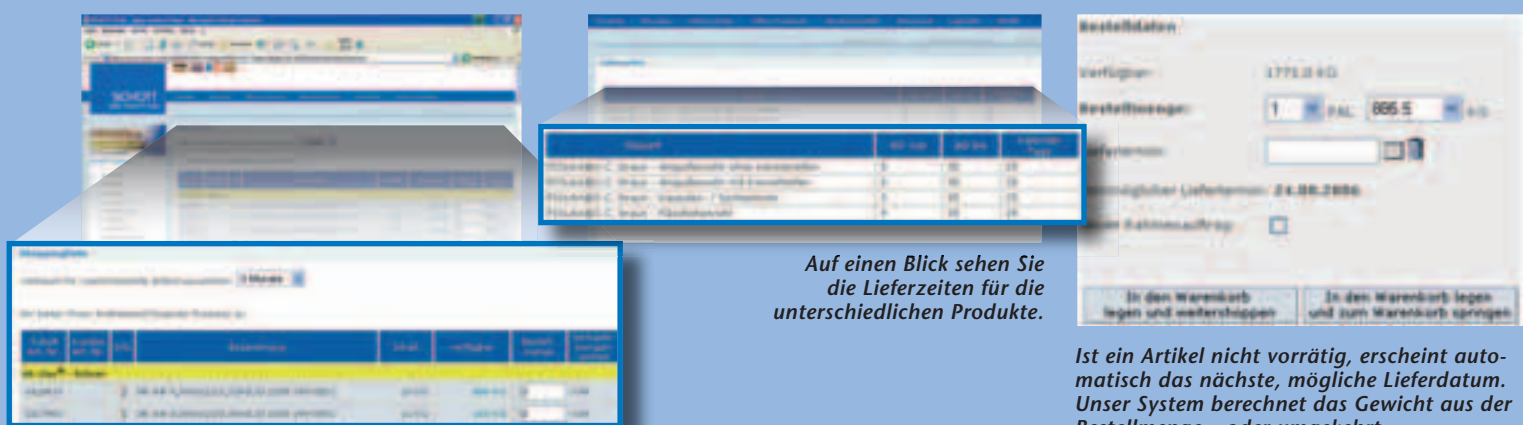
# E-Commerce @SCHOTT-Rohrglas



## Service rund um die Uhr

Mit dem online Order- und Serviceportal von SCHOTT-Rohrglas haben Sie rund um die Uhr Zugang zu umfangreichen Bestell- und Logistikfunktionen sowie zu wichtigen Qualitätsdaten. Alle Informationen werden individuell für Ihr Unternehmen aufbereitet und permanent aktualisiert.

Unser Serviceportal ist mehrsprachig verfügbar. Einfache Handhabung und Übersichtlichkeit waren die Grundbedingungen bei der Entwicklung. Alle Bedienungsoptionen sind jederzeit klar erkennbar. Ihre individuellen Daten sind selbstverständlich gegen fremden Zugriff geschützt und werden während der Übertragung verschlüsselt.



*Auf einen Blick sehen Sie die Lieferzeiten für die unterschiedlichen Produkte.*

Produkt	akt. Lsg.	akt. Lsg.	akt. Lsg.
SCHOTT C. Glas - Spezialglas für... (Produktname)	1	20	20
SCHOTT C. Glas - Spezialglas für... (Produktname)	1	20	20
SCHOTT C. Glas - Spezialglas für... (Produktname)	1	20	20
SCHOTT C. Glas - Spezialglas für... (Produktname)	1	20	20

*Ist ein Artikel nicht vorrätig, erscheint automatisch das nächste, mögliche Lieferdatum. Unser System berechnet das Gewicht aus der Bestellmenge – oder umgekehrt.*

**Bestellen Sie Ihre Favoriten mit wenigen Klicks.**

### Bestellen mit nur wenigen Klicks

Ihre Standardprodukte können Sie kaum einfacher bestellen: Shoppingliste aufrufen, Menge eingeben, Liefertermin definieren, abschicken, fertig! Dabei haben Sie die volle Preistransparenz und sehen sofort, ob die bestellten Produkte verfügbar sind. Unser System zeigt Ihnen sogar automatisch den nächstmöglichen Liefertermin für Produkte, die wir Ihnen nicht sofort anbieten können.

Mit unseren Logistikfunktionen stimmen Sie Ihre Bestellungen optimal auf Ihre Bedürfnisse ab: Sie können mehrere Bestellungen zu einer Lieferung zusammenfassen, oder auch Bestellungen in mehrere Lieferungen unterteilen. Außerdem legen Sie die Zusammensetzung Ihrer LKW-Ladungen selbst fest.

### Individuelle Statusinformationen und Messprotokolle

Unser online Serviceportal hält Sie immer auf dem aktuellen Stand. Sie haben den kompletten Überblick über Ihre offenen Aufträge und können in Ihrer Abnahmestatistik genau sehen, welche Mengen Sie im laufenden und in den vergangenen Kalenderjahren schon abgenommen haben.



Ihre offenen Auftragspositionen werden mit Ihrer und unserer Auftragsnummer sowie dem voraussichtlichen Versandtermin angezeigt. Alle Informationen werden mehrmals täglich aktualisiert. Endenausführung, Palettengewicht oder Verpackungseinheit sind selbstverständlich auch online hinterlegt.

Für jede Lieferung sind die Mess- und Produktionsdaten online rückverfolgbar. Anhand der SCHOTT-Liefer-Nummer erhalten Sie bis auf die Palette genau Angaben zu Produktionstermin und Messdaten unserer Qualitätskontrolle.



Alle offenen Auftragspositionen werden auf einen Blick zusammengefasst. Sie konfigurieren selber die LKW-Ladung.

Rückverfolgbarkeit unserer Mess- und Produktionsdaten

## Auf Wunsch nahtlose Systemintegration

Sie wollen Kosten sparen, Geschäftsprozesse automatisieren und dafür Ihre eigene Softwarelösung mit unserem online Service-Portal verknüpfen? Wir ermöglichen die nahtlose Anbindung an Ihr System, so dass die Geschäftsprozesse bei Ihnen und uns optimal verzahnt sind. Unterschiedliche Systemlandschaften werden problemlos verknüpft, die Systemkommunikation verläuft komplett automatisiert. Sprechen Sie uns an.

## Login und Support

Sie haben noch keine Login-Daten für unsere E-Commerce Lösung? Sie haben Fragen zu Handhabung oder Funktionsweise? Unsere Hotline erreichen Sie unter +49 (0)9633/80-100 oder kundenservice.rohrglas@schott.com

## Ihre Service-Vorteile auf einen Blick

- Weltweit rund um die Uhr identische, aktuelle Informationen
- Mehrsprachig verfügbar
- Individuell aufbereitete Daten
- Einfache und schnelle Bedienung, Bestellung mit wenigen Klicks
- Produktverfügbarkeit und voraussichtlicher Liefertermin online
- Sofortige Preistransparenz
- Volle Übersicht zu Mengen, Lieferstati und Qualitätsdaten
- Anbindung an vorhandene Systeme problemlos möglich

Tubing  
**SCHOTT-Rohrglas GmbH**  
Erich-Schott-Straße 14  
95666 Mitterteich  
Germany  
Tel.: +49 (0)9633/80-0  
Fax: +49 (0)9633/80-614  
E-Mail: [info.rohrglas@schott.com](mailto:info.rohrglas@schott.com)  
[www.schott.com/rohrglas](http://www.schott.com/rohrglas)

**SCHOTT**  
glass made of ideas